

Політика конфіденційності Muffler.com.ua

Ми (Товариство з обмеженою відповідальністю «Сегмент-Трейд», що веде бізнес від імені Muffler.com.ua, далі - «Компанія») високо цінуємо право на конфіденційність наших клієнтів та захист Ваших персональних даних. Цей документ пояснює як ми використовуємо дані, що надаються нашими клієнтами, і як ми захищаємо Вашу конфіденційність. Всі дані збираються та обробляються відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Зібрана інформація

Ми отримуємо і збираємо всю надану Вами інформацію. Це інформація, що ідентифікує Вас, як клієнта і містить номер телефону та електронну адресу (email), а також всі дані про пасажирів – імена та прізвища, дати народження, стать та номер документу (закордонного паспорту), які необхідні для здійснення бронювання. Додатково, під час комунікації, ми можемо збирати дані про уподобання під час подорожей наших пасажирів, наприклад – улюблене харчування на борту. Ви можете відмовитися від надання цих даних.

Автоматичний збір інформації

Ми автоматично збираємо деяку інформацію про ваш комп'ютер, коли ви відвідуєте Muffler.com.ua. Це суто технічні дані, як IP-адреса, дані про виробника браузера, яким ви користуєтеся (наприклад Chrome, Mozilla Firefox і т.д.). Ми також можемо збирати інформацію про вашу діяльність на нашому сайті, в тому числі дані про подорожі, які ви шукаєте або купуєте. Основною метою збору такої інформації є поліпшення користувацького досвіду та захисту від зловживань сервісом.

Cookies

При відвідуванні сайту, ми зберігаємо на ваш комп'ютер текстові файли cookies. Ці файли дозволяють ідентифікувати повторні анонімні сесії користування сайтом. Також, вони зберігають історію ваших попередніх пошуків авіаквитків (та найнижчу ціну на той момент), що відображається на головній сторінці під формою пошуку. Ви можете відмовитися від використання cookies, відключивши цю опцію в налаштуваннях браузера, але тоді деякі функції сайту перестануть працювати. Також, ми маємо право в автоматичному режимі заблокувати доступ до функцій пошуку у випадку зловживань і неможливості відслідковування анонімних користувачів через комбінації файлів cookies та авторизації через провайдерів OAuth та ін., наприклад Facebook.

Використання інформації

Особисті дані, такі як ім'я власника платіжної карти, її номер, термін дії та CVV необхідні для миттєвого оформлення замовлення (авіаквитків) на нашому сайті. Ми не зберігаємо ці дані і передаємо їх напряму постачальникам послуг та третім особам, таким як платіжні сервіси та авіакомпанії. Ці треті особи мають відповідну сертифікацію рівня захисту безпеки платіжних даних (PCI-DSS). Зі свого боку, ми зберігаємо лише відмітку про платіж і його суму, для ведення бухгалтерії. При потребі оплати додаткових послуг, таких як багаж або сервісний збір за переоформлення квитків, ми можемо передати клієнту рахунок до оплати з посиланням на сторінку оплати, сформовану за допомогою

платіжного сервісу. У працівників Muffler.com.ua немає доступу до інформації про Вашу платіжну карту.

Надання доступу до інформації

Muffler.com.ua може передавати вашу інформацію наступним організаціям та особам:

- Постачальникам (авіакомпаніям), які фактично надають послуги, заброньовані на нашому сайті. Ми не розголошуємо електронну адресу і номер телефону, за винятком тих випадків, коли це потрібно для здійснення бронювання. Постачальники можуть напряму зв'язатися з Вами для уточнення або оновлення інформації зв'язаної з бронюванням.
- Особисті дані можуть частково знаходитися у базах даних партнерів (наприклад - постачальника сервісів телефонії та CRM), з якими укладені відповідні угоди, і які використовують аналогічну політику конфіденційності.
- Анонімні дані у вигляді статистики для проведення досліджень, можуть передаватися третім особам або організаціям, таким як рекламодавці або інвестори. Дана інформація не містить особистих даних.

Ми в жодному разі і за жодних обставин не продаємо зібрані дані про користувачів третім сторонам.

Захист інформації

Ми вживаємо всіх необхідних засобів безпеки для захисту особистих даних від несанкціонованого доступу. Використовуються всі необхідні адміністративні, технічні та фізичні заходи безпеки для захисту особистої інформації. Тільки уповноважені співробітники можуть отримати доступ до вашої особистої інформації. Ми використовуємо шифрування при передачі даних через мережу Інтернет а також міжмережеві екрани (firewall), системи виявлення вторгнень та інші технічні засоби для запобігання несанкціонованого доступу.

Зовнішні посилання

Muffler.com.ua містить посилання на інші сайти. Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності, якої дотримуються ці сайти, але прикладаємо всіх зусиль щоб не публікувати посилання на сайти без політики конфіденційності або на такі, чия політика конфіденційності суперечить нашій.

Прикінцеві положення

Користуючись нашим веб-сайтом, Ви погоджуєтесь з правилами, викладеними в цьому документі. Ця Політика конфіденційності оновлена 29 березня 2017. Усі оновлення, зміни та доповнення до цієї Політики конфіденційності будуть опубліковані на цій сторінці.

Додаткова інформація

У випадку додаткових запитань стосовно Політики конфіденційності - звертайтеся на лінію підтримки за номером **(0352) 56-17-97** або запитом на адресу tickets@muffler.com.ua.